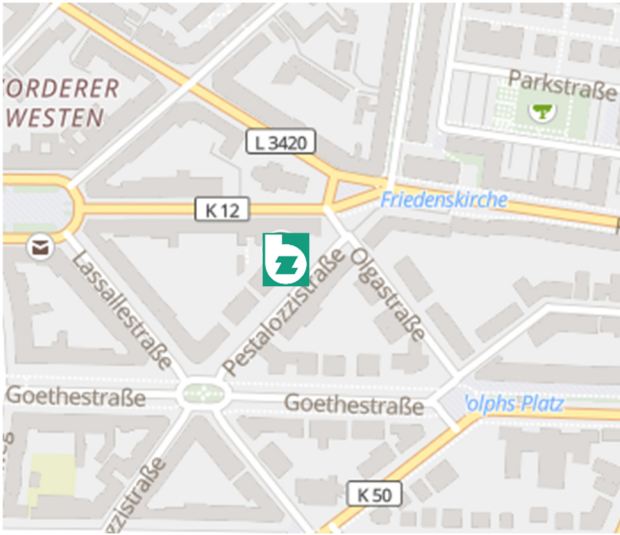




So erreichen Sie uns

BZH Bildungszentrum
Handel und Dienstleistungen gGmbH
Pestalozzistraße 27
34119 Kassel



Für Anmeldung und Fragen

BZH Bildungszentrum Handel
und Dienstleistungen gGmbH

Ihre Ansprechpartnerin

Claudia Flecke

kassel@bz24.de | 0561 879497300

www.bzhessen24.de



Kenntnisvermittlung

Verkauf/ Kasse

Förderung mit Aktivierungs-
und Vermittlungsgutschein

Wir sind nach AZAV zertifiziert.



Maßnahmeziel

Ein bedeutender Bereich der Tätigkeit in Einzelhandelsgeschäften sowie in artverwandten Betrieben ist der Servicebereich Kasse. Die Teilnehmenden werden theoretisch und auch praxisbezogen in diesem Bereich geschult. Den Abschluss bildet eine theoretische und fachpraktische Abschlussprüfung.

Teilnahmebescheinigung

Nach Abschluss erhält jeder Teilnehmende eine aussagefähige Bescheinigung vom BZH Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen gGmbH.

Voraussetzungen

Erwerbsfähige Leistungsberechtigte aus dem Rechtskreis SGB II, die im Handel eine neue berufliche Herausforderung suchen.

Gute Deutschkenntnisse, kommunikative Fähigkeiten und Zahlenverständnis sind für das Erreichen des Lehrgangsziels grundlegend.

Inhalte

Sie werden darin geschult, den kompletten Kassivorgang unter Zeitvorgabe sowie Beratungs- und Reklamationsgespräche zu führen und verbessern so Ihre Chancen am Arbeitsmarkt speziell für den Servicebereich Kasse.

Inhalte:

- ✓ Vorstellung verschiedener Kassensysteme des Einzelhandels
- ✓ Kassenbedienung, Geld & Zahlungsverkehr an der Kasse, Kassieren mit der Tastatur & mit Scanner
- ✓ Quittungen und Rechnungen, Abrechnung einer Kasse, Erstellung eines Kassenberichts
- ✓ Praktische Übungen an einer Übungskasse/ Modellkasse
Rollenspiele, Simulation von Zeitdruck
- ✓ Besondere Situationen an der Kasse (z. B. Störungen, Falschauszeichnungen, Reklamationen etc.)
- ✓ Regalservice & Auszeichnung von Waren
- ✓ Kundenorientierung und Serviceverständnis
- ✓ Verkaufsgespräche, Grundlagen der Sortimentsgestaltung und der Warenpräsentation
- ✓ Auftreten & äußeres Erscheinungsbild

- ✓ Reflexion und Aufarbeitung bisheriger Bewerbungsaktivitäten
- ✓ Überarbeiten der Bewerbungsunterlagen in Bezug auf eine Kassentätigkeit.

Die Maßnahmedauer beträgt
5 Wochen bei Teilzeit
(20 UE à 45 Min./Woche)
und 3 Wochen (15 Tage)
betriebliche Erprobung

Förderung

Die Förderung dieses Angebotes kann auf Basis eines Aktivierungs- und Vermittlungsgutscheins (AVGS) des Jobcenters bzw. der Arbeitsagentur bei Vorliegen der Fördervoraussetzungen erfolgen. Sprechen Sie bitte mit Ihrer/Ihrem zuständigen Berater/-in.

Sollte für Sie eine Förderung durch Jobcenter und Arbeitsagentur nicht möglich sein, so sprechen Sie uns bitte an.

Wir informieren Sie gerne über alternative Fördermöglichkeiten.