

JOB-Berufssprachkurs

Handel & Verkauf 150 UE (virtuell)

Berufssprachkurs nach §45a AufenthG., Start 04.11.2026

Teilnehmen kann:

- Beschäftigte (oder kurz vor Aufnahme einer Beschäftigung, mit Arbeitsvertrag) im Bereich Handel und Verkauf
- Personen in einer arbeitsmarktvorbereitender Maßnahme, zum Beispiel Maßnahmen beim Arbeitgebenden (MAG), Maßnahmen beim Träger (MAT)
- Start ab nachweisbarem Sprachniveau A2 oder B1

Eine Berechtigung zur Teilnahme ist verpflichtend!

Dauer:

04.11.2026 – 24.05.2027

2 Tage pro Woche

Montag: 18:00 – 19:30 Uhr (2 Unterrichtsstunden)

Mittwoch: 17:00 – 20:15 Uhr (4 Unterrichtsstunden)

Ferien: 23.12.2026 – 01.01.2027 und 22.03.2027 – 02.04.2027

Inhalte Sprachkurs:

- Fachsprache für Handel, Verkauf und Kundenservice
- Kundinnen und Kunden begrüßen, beraten und serviceorientiert kommunizieren
- Verkaufsgespräche führen, Kundenwünsche erfragen und passende Angebote erklären
- Produkte, Eigenschaften, Preise, Mengen und Aktionen verständlich beschreiben
- Kassenabläufe, Belege, Reklamationen, Umtausch und Rückgabe sprachlich sicher bearbeiten
- Kommunikation im Team sowie mit Vorgesetzten, Lieferanten und anderen Ansprechpartnern
- Arbeitsanweisungen, Warenpräsentation, Preisauszeichnung und betriebliche Abläufe verstehen
- Sicherer Umgang mit Beschwerden, schwierigen Kundengesprächen und Konfliktsituationen
- Wortschatz und Redemittel für Warenannahme, Lager, Verkaufsfläche und Kassensbereich
- Vorbereitung auf den sprachlichen Einsatz im Einzelhandel, Verkauf und Kundenservice
- Der Kurs verbindet berufsbezogenes Deutsch mit praxisnahen Übungen und bereitet gezielt auf den sprachlichen Alltag im Handel, Verkauf und Kundenservice vor.

Ziel:

Die vorhandenen Kenntnisse und Kompetenzen in der deutschen Sprache erweitern und vertiefen.

Kontakt:

Schlosserstraße 8 | 35039 Marburg

Telefon: 06421 480 66 100 (Ansprechpartnerin Simone Landsmann)

E-Mail: marburg@bz24.de

Maßnahme Ort:

**BZH Bildungszentrum Handel und
Dienstleistungen gemeinnützige GmbH**

Schlosserstraße 8 | 35039 Marburg

